



PRÉFET DES VOSGES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Communiqué de presse

Epinal, le 3 juin 2021

Difficultés d'accès aux numéros d'urgences : rétablissement du réseau

Des difficultés de réception des appels d'urgence 18, 112, 15 et 17 ont été constatées dans plusieurs départements ce mercredi 2 juin, entre 18h et minuit. Les Vosges ont été impactées par ce dysfonctionnement.

Dès le début de cet incident, les services d'urgence impactés ont mis en place des numéros alternatifs à dix chiffres afin de continuer à traiter les appels.

Grâce à la mobilisation des services de l'État et des opérateurs de téléphonie mobile, ces perturbations sont dès à présent terminées. Néanmoins, par précaution, les numéros d'urgence à dix chiffres mis en service hier restent actifs.

Aussi, en cas de difficultés à joindre les services de secours aux numéros d'urgence habituels (18, 15, 112, 17), il convient dans un premier temps de renouveler son appel depuis un autre opérateur et/ou une ligne fixe et le cas échéant composer les numéros suivants :

Police : 03 29 69 17 14
Gendarmerie : 03 29 33 66 72
Sapeurs-pompiers : 03 29 32 20 01
Samu : 03 29 29 94 34

Veillez à ne pas surcharger ces lignes dédiées aux urgences uniquement.

**Cabinet
Bureau de la communication
interministérielle**

Tél : 03 29 69 88 88
Mél : pref-bci@vosges.gouv.fr
prefet.vosges/@prefet88

Place Foch
88026 ÉPINAL Cedex

